



# Bilancio Sociale 2021

## **Indice**

<b>1</b>	<b>Lettera del Presidente</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Introduzione</b>	<b>4</b>
	Linea redazionale	4
	Riferimenti normativi	4
<b>3.</b>	<b>L'Organizzazione</b>	<b>4</b>
	Identità dell'Organizzazione	4
	Visione e missione	5
	Chi siamo e cosa facciamo	5
	Assistenza domiciliare a ore e in convivenza	6
	Oggetto sociale	7
	Struttura organizzativa	9
	La base sociale	10
	Consiglio di Amministrazione	10
<b>4.</b>	<b>Risorse umane</b>	<b>10</b>
	Occupazione	10
<b>5.</b>	<b>Formazione e Sicurezza</b>	<b>11</b>
	Covid-19	11
<b>6.</b>	<b>Informazioni economiche</b>	<b>11</b>
<b>7.</b>	<b>I nostri Stakeholders</b>	<b>12</b>
<b>8.</b>	<b>Obiettivi realizzati nel 2021</b>	<b>13</b>
	Partnership e Collaborazioni	13
<b>9.</b>	<b>Obiettivi strategici</b>	<b>13</b>
<b>10.</b>	<b>Sviluppo</b>	<b>15</b>

## **1. Lettera del Presidente**

Come una ruota panoramica, che ci ripropone le stesse cabine ad ogni passaggio, ci siamo ritrovati a vivere due anni in modo cadenzato, determinati dalle notizie pandemiche con i flussi oscillatori dei vari indici di contagio che tra restrizioni e chiusure hanno messo a dura prova le famiglie del nostro territorio e mostrato alla cooperativa le vere necessita' pratiche da mettere in campo per rimanere uniti ai nostri assistiti, dando quel profuso senso di vicinanza totale che e' un caposaldo della nostra mission aziendale.

Nonostante tutte queste difficoltà abbiamo fatto gruppo, stretto le maglie e grazie all'accurato lavoro di tutti abbiamo conseguito un utile positivo in bilancio. Onore e ringraziamento a tutti davvero, e che sia il punto di partenza per i traguardi futuri.

Progetti che sono gia' pronti per questo anno e che vogliamo implementare pensando gia' al 2023.

Certo i tempi consigliano sagge riflessioni e programmazioni caute, ma noi confidiamo nel consolidamento delle strategie aziendali intraprese, tenuto conto di quello che ormai va detto, ovvero che siamo vicini ad un cambiamento dei nostri stili di vita futuri.

Catapultati in questo 2022 con la crisi in Ucraina, abbiamo dovuto fronteggiare anche un nuovo problema, i flussi migratori interrottisi dai paesi dell'est ci hanno tolto un punto saldo per noi: la forza lavoro, ovvero quel personale fidato che faceva parte del nostro gruppo, nato con noi e cresciuto secondo i nostri standard, che poi e' divenuto il valore aggiunto per i nostri utenti, dando quella qualità in piu', ci e' venuto a mancare, creando un vuoto anche solo affettivo.

L'agenda 2030 entra ufficialmente nei nuovi bilanci sociali e sarà il percorso trainante da seguire se vogliamo dare garanzia e concretezza nel ruolo di chi fra qualche anno prenderà il nostro posto nella governance delle cooperative.

Lavoriamo quindi sodo verso nuovi orizzonti, consapevoli delle proprie forze e avendo la responsabilità che ogni raggio di sole raggiunto e' stato raggiunto con sacrificio e volonta', forza d'animo, tanta passione tenedo sempre ben stretto nei nostri cuori, il ricordo di chi ci ha donato questa avventura, a **lei** dobbiamo tutto.

Buona lettura

Il Presidente  
Massimo Parravicini

## 2. Introduzione

### Linea redazionale

Questo è il terzo anno che la nostra Cooperativa redige il bilancio sociale.

La linea redazionale del bilancio sociale del 2021 si basa su diversi elementi.

- La presenza di informazioni sia quantitative sia qualitative, al fine di creare un documento che unisce un fine divulgativo e uno di reportistica, rendendolo quindi di interesse sia per la comunicazione interna sia per gli stakeholders;
- Una divisione tematica (ad. es. Servizi, Risorse Umane, ecc...) per facilitare l'orientamento del lettore in un documento ricco di informazioni.

### Riferimenti normativi e approvazione sociale

I riferimenti sottostanti alla stesura del bilancio sociale sono le norme relative all'impresa sociale previste dalla L.118/2005 e dal D.lgs.155/06 e relativi decreti attuativi, emanati dal Ministero della Solidarietà sociale e dello sviluppo economico il 24/01/08; la delibera Regionale N°5536 del 10 Ottobre 2007, che rende obbligatoria la redazione del bilancio sociale per le cooperative sociali iscritte all'Albo regionale, dal 31/07/09; le Linee guida richiamate dalla Regione Lombardia.

Il presente documento è stato presentato e approvato dall'Assemblea Soci in data 27/06/2022.

## 3. L'Organizzazione

### Identità dell'organizzazione

#### Generalità

Denominazione:	PARMA Assistenza alla Famiglia Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale:	Via Trieste, 20 – 20836 Briosco (MB)
Forma giuridica e modello di riferimento:	Società cooperativa
Tipologia:	Cooperativa Sociale tipo A e B
Data di costituzione:	18 Gennaio 2019
Codice fiscale e Partita iva	10250510962
N° iscrizione Albo nazionale delle società cooperative:	C130317 del 3 Aprile 2019
Data iscrizione Albo regionale delle cooperative sociali:	Regione Lombardia del 9 Maggio 2019
Codice ATECO:	88.1
Sedi operative secondarie	Via Statale, 5/F – 23807 Merate (LC)

### **Visione e missione**

ParMa Assistenza alla Famiglia è una Cooperativa Sociale di tipo A, iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative e all'Albo della Regione Lombardia con identificativo n° C130317.

Nel rispetto dei principi fondanti della Cooperativa descritti all'interno della propria Carta dei Servizi, la Cooperativa nasce come idea nel 2017 come conseguenza di una promessa fatta dal Presidente della Cooperativa alla moglie, prematuramente scomparsa, nello stesso anno, a causa di una grave malattia. Teresa, questo il nome della moglie del Presidente, avrebbe voluto dedicarsi fortemente nel sociale, attivando sia una Cooperativa per poter operare nell'assistenza domiciliare verso anziani e verso qualsiasi persona portatrice di disabilità, ma avrebbe anche voluto gettare le fondamenta per la creazione di un'Associazione a favore dei malati oncologici, che potesse andare incontro alle varie esigenze e bisogni che, sia l'ammalato che la famiglia, devono affrontare in questi momenti dolorosi e almeno in parte, è riuscita a vedere la fase embrionale del primo progetto e ne era orgogliosa a tal punto che, nel momento più difficoltoso della sua troppo breve vita, ha chiesto al marito Massimo di prometterle, di portarlo a termine.

Ecco lo spirito prettamente assistenzialistico e di cura, nel vero senso del termine con cui viene fondata la Cooperativa: ***provvedere a qualcuno, dedicarsi a qualcuno.***

Il fine ultimo che la Cooperativa si pone è quello di poter intervenire in tutte quelle situazioni di disagio fisico, ma a volte anche psicologico, che riguardano sia soggetti anziani, ma anche persone non in età avanzata, con disabilità o meno, autosufficienti o non autosufficienti, per poter garantire loro di mantenere una propria integrità umana che troppe volte viene meno. La platea di utenti a cui la Cooperativa si rivolge è particolarmente ampia, proprio perché lo spirito fondante è quello di non precludere a nessuno la possibilità del diritto alla salute e del diritto alle cure, così come viene sancito dall'articolo 32 della Costituzione Italiana.

La Cooperativa ParMa Assistenza alla Famiglia opera dunque nel settore dei servizi rivolti alla persona, attraverso una rete di prestazioni socio-sanitarie ed assistenziali erogati, in riferimento alle disposizioni previste dalla Regione Lombardia, seguendone i principi fondanti.

### **Chi siamo e cosa facciamo**

La Cooperativa si rivolge, opera ed agisce prevalentemente in due aree di riferimento: quella relativa alle persone anziane e per anziano si intende l'individuo che ha superato l'età di 65 anni e quella rivolta alla platea di tutte quelle persone considerate diversamente abili che, per qualsiasi motivo, si trovano in una condizione di difficoltà, nell'espletare anche le più semplici attività quotidiane, perché impossibilitate nei vari movimenti.

### Assistenza Domiciliare a ore e in convivenza

La Cooperativa, nei confronti dell'area anziani, riferita a persone over 65, si propone i seguenti obiettivi:

- Intervenire, instaurando una relazione interpersonale tra l'utente, la famiglia o caregiver al fine di comprendere meglio la realtà all'interno della quale il soggetto vive, per avere un quadro più completo della realtà sociale dell'individuo.
- Agire attraverso dei servizi e prestazioni socio-assistenziale e sanitarie che siano mirate, in funzione della reale condizione di salute psico-fisica dell'utente.
- Ridurre il più possibile il processo di ospedalizzazione o di istituzionalizzazione, offrendo un servizio di assistenza domiciliare, attraverso attività quali la cura e l'igiene della persona, alzata e vestizione, supporto alla deambulazione, vigilanza diurna e notturna....
- Offrire un servizio prelievi sul territorio, messo in atto da personale infermieristico qualificato ed appoggiandosi ad un laboratorio di analisi di riferimento.
- Offrire servizi infermieristici, avvalendosi di infermieri professionali che agiscono sulla base delle indicazioni e prescrizioni del medico di riferimento, svolgendo attività quali iniezioni singole o cicli di iniezioni, medicazioni semplici o complesse, prelievi del sangue, cateterismi vescicali, somministrazione di terapie e di farmaci prescritte per via SNG/PEG.
- Proporre servizi sanitari di natura fisioterapica, effettuati da personale qualificato, al fine di mettere in atto prestazioni prettamente riabilitative.
- Erogare i propri servizi sanitari e le prestazioni assistenziali avvalendosi di personale altamente qualificato (ASA/OSS), in possesso dei titoli di studio richiesti dalla normativa vigente.
- Attivare, qualora l'utente o la famiglia/caregiver, lo richieda, un servizio di assistente familiare (comunemente denominata badante).
- La Cooperativa ParMa Assistenza alla Famiglia, essendo sezione territoriale dell'Associazione Professione in Famiglia, offre anche i seguenti servizi aggiuntivi:
  - ✓ gestione della contrattualistica CCNL;
  - ✓ assistenza sindacale;
  - ✓ assistenza giuridico-legale convenzionata per eventuali contenziosi;
  - ✓ gestione di tutta la pratica amministrativa dell'assistente familiare.

La Cooperativa, in riferimento all'area che si occupa delle persone diversamente abili, si rivolge verso tutte quelle persone che, in modo più generico, necessitano di un aiuto socio-assistenziale nello svolgimento delle normali attività della vita quotidiana, dovuto ad un impedimento nella propria abilità motoria.

L'obiettivo primario risulta sempre essere l'inclusione sociale e la valorizzazione ed il mantenimento del proprio stile di vita, senza dover necessariamente rinunciare ai propri

bisogni; purtroppo le barriere architettoniche non si trovano solo nelle nostre città, ma anche nelle nostre case, per cui è importante intervenire per far sì che la persona con disabilità si possa muovere e gestire in un contesto familiare che sia sicuro e privo di ostacoli.

L'attività di intervento socio-assistenziale e sanitario comporta la presenza di determinate figure professionali, in base alle richieste ed alle effettive necessità che vengono evidenziate dall'utente stesso oppure dalla famiglia/caregiver.

### **Oggetto sociale**

*“Considerata l'attività mutualistica della Società, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:*

*La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi mediante l'attuazione del seguente oggetto sociale:*

- 1) l'organizzazione e la fornitura di servizi assistenziali di vigilanza, compagnia, pulizia e protezione nonché prestazioni infermieristiche, psicologiche fisioterapiche, logopediste, e di cura in genere, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;*
- 2) l'organizzazione e la fornitura di servizi educativi, ricreativi e socio-culturali, compresi servizi turistici, rivolti all'infanzia, minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;*
- 3) la gestione e la fornitura di servizi di teleassistenza, telesupporto, telemedicina, disbrigo pratiche e di segretariato sociale in genere a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;*
- 4) la fornitura di servizi di trasporto per malati, infermi e disabili con veicoli appositi;*
- 5) l'organizzazione e la gestione di lezioni, seminari e corsi in genere per la formazione, l'aggiornamento ed il perfezionamento professionale sia per terzi che per il personale impiegato nell'attività della società;*
- 6) l'organizzazione, la gestione e la fornitura di servizi di assistenza e di cura alla persona in genere, di supporto e di aiuto alla famiglia, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;*
- 7) l'organizzazione di servizi socio-sanitari e assistenziali a carattere domiciliare o simile a favore di anziani, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità, nelle diverse forme richieste dai bisogni collegati alla loro condizione (solitudine, disagio, indigenza); nell'ambito di tali servizi sarà possibile organizzare tutte le attività che comportino un miglior utilizzo del tempo e delle risorse disponibili, quali iniziative di tipo culturale, ricreativo, artistico, ludico, turistico, sportivo, didattico, proposte e utilizzate come strumento di promozione e di sviluppo della personalità e della formazione dei destinatari dei servizi educativi e socio-assistenziali, in accordo coi destinatari stessi e con le istituzioni eventualmente preposte;*
- 8) la gestione di strutture residenziali o semiresidenziali a favore di anziani, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità quali case di riposo, centri diurni di accoglienza e socializzazione, appartamenti protetti, case di salute per cure mediche,*

*chirurgiche e di qualsiasi altra natura, centri terapeutici per la riabilitazione motoria/funzionale e la psicomotricità;*

*9) la fornitura, anche collaborando con i servizi sociali degli enti locali, di aiuto concreto a persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità che siano comunque in difficoltà; la costituzione di un punto di riferimento e di affidamento per le persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità dando loro sicurezza morale e psicologica nei casi di solitudine; l'organizzazione e la gestione di poliambulatori, infermerie, case di cura, servizi di assistenza;*

*10) l'organizzazione di corsi, lezioni, dibattiti e conferenze per favorire la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale dei singoli soci e dipendenti, per singole figure professionali al fine di elevare il grado delle prestazioni, svolgere un'azione educativa verso le famiglie degli assistiti in modo che le stesse siano sensibilizzate a prendersi cura dei medesimi;*

*11) la gestione di attività di formazione teorica, tecnica ed operativa per gli operatori nelle organizzazioni e/o associazioni di volontariato che intendano, anche in funzione della loro successiva adesione alla società, offrire la loro attività, per svolgere servizio personale, volontario e gratuito di assistenza alle persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità e coordinarli;*

*12) lo sviluppo di un'azione di solidarietà promuovendo, anche utilizzando mezzi di comunicazione sociale, una reale sensibilizzazione ed una mentalità di accoglienza e di disponibilità verso le persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità;*

*13) l'organizzazione e la gestione di servizi di coordinamento delle attività svolte dalle Associazioni del volontariato operanti nei settori sociali sanitari e socio assistenziali;*

*14) la stipula di contratti, convenzioni con amministrazioni pubbliche, enti privati, associazioni e con privati cittadini, la partecipazione ad appalti indetti da privati, dallo Stato, Provincia, Comuni, Enti Locali e l'assunzione di servizi inerenti all'oggetto sociale;*

*15) la gestione di servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto e simili per anziani, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità e soggetti in stato di bisogno con veicoli all'uopo equipaggiati se necessario;*

*16) la stipula di convenzioni e l'instaurazione di rapporti con strutture sanitarie, sociali, culturali, università e istituti di formazione, pubblici e privati nonché con professionisti e con operatori in genere;*

*17) la gestione, anche in forma integrata, dei servizi elencati;*

*18) la fornitura, eventuale, di tutti gli articoli, nonché ausili e materiali atti ed idonei alla realizzazione dell'oggetto sociale;*

*19) lo svolgimento di attività di formazione e consulenza rivolte al proprio interno a operatori dei servizi sanitari, sociali ed assistenziali, ed utenti dei servizi sociosanitari ed altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi;*

*20) lo svolgimento di attività di sviluppo e promozione della comunicazione con particolare riferimento all'ambito sociale, alle organizzazioni e/o associazioni di volontariato e nella cooperazione sociale, utilizzando anche nuove tecnologie quali ad esempio internet, con costruzione e gestione di siti e portali Web;*

*21) lo svolgimento nell'ambito del lavoro domestico, di attività di supporto alle famiglie;*

*22) la costituzione e gestione di cooperative di comunità.”*



Struttura organizzativa

Di seguito viene presentato l'organigramma in vigore al 31/12/2021:



## La base sociale

### **Composizione della base sociale**

NUMERO DEI SOCI 2021 nr. 5 di cui 2 lavoratori

Il numero di ore svolte per l'assistenza domiciliare è stato di 16.487 escluse le ore di assistenza delle operatrici familiari (badanti).

La quasi totalità del personale è composto da figure femminili.

## Consiglio di Amministrazione

### **Il Consiglio di Amministrazione**

Al 31/12/2021 il Consiglio di Amministrazione era composto come riassunto nella seguente tabella:

<b>Nome e cognome</b>	<b>Carica</b>	<b>Qualifica</b>
Parravicini Massimo	Presidente	R.S.P.P. - R.S.G.Q.
Parente Raffaella	Consigliere	Direttore Amministrazione
Colombo Moreno	Consigliere	Direttore Gestione Informatica – E.A.D.

## **4. Risorse umane**

Il settore risorse umane opera principalmente in tre ambiti, la selezione, la gestione delle risorse umane dal punto di vista amministrativo e la formazione.

### Occupazione

Nella tabella che segue vengono illustrati i diversi tipi di rapporti lavorativi al 31/12/2021:

Lavoro con contratto subordinato CCNL COOPERATIVE	4
Lavoro con contratto di collaborazione CCNL PER IL SETTORE DEI SERVIZI DI AUSILIO FAMILIARE	16
Lavoro occasionale	8
Lavoro autonomo	6

Nel 2021 è stato ulteriormente ottimizzato l'organico in base alla richiesta dei servizi e alle qualifiche delle operatrici.

## 5. Formazione e sicurezza

In relazione al piano di formazione del personale, in riferimento al D.G.R. 2569/2014 al punto 3.2.3 alla lettera c), la Cooperativa si avvale di un Responsabile della formazione e aggiornamento del personale, che provvede a stilare un piano formativo e di aggiornamento annuale, rivolto a tutti gli operatori addetti all'assistenza, in un arco temporale triennale, sulla base delle esigenze specifiche dell'utenza da assistere e su tematiche relative al processo di umanizzazione e di personalizzazione delle cure.

### Covid-19

La pandemia ha accompagnato tutto l'anno 2021 pesando sui processi organizzativi e gestionali.

Come nel 2020 anche nel 2021 la Cooperativa ha fatto l'impossibile per garantire adeguata sicurezza agli assistiti ed agli operatori fornendo loro tutto il necessario per poter dare continuità ai servizi sia in formazione che inutilizzo di DPI.

## 6. Informazioni economiche

Il bilancio evidenzia un avanzo gestione di € 10.018, un dato positivo rispetto all'anno 2020 che ha registrato una perdita.

La nostra previsione per l'anno 2021 si è concretizzata riuscendo a diminuire in parte i costi, quelli del personale, ridistribuendo meglio la forza lavoro, non avendo royalty da pagare, cambiando fornitori e cercando di diversificare i servizi per aver maggior fatturato. Tutto questo nonostante la pandemia in corso con tutte le criticità del caso.

### **Patrimonio:**

Capitale sociale	1.875
Totale riserve	16.297
Utile (perdite) portate a nuovo	(51.181)
Utile/perdita dell'esercizio	10.018
Totale Patrimonio netto	(22.991)

Per quanto concerne la copertura della perdita di esercizio dell'anno 2020, lo scorso anno si è proposto il riporto a nuovo nei successivi cinque anni (come da articolo 6 del decreto legge 8 aprile 2020 n. 23, modificato ad opera della Legge n. 178/2020).

Nell'anno 2021 sono stati apportati versamenti in conto capitale per € 16.125.

### **Valore della produzione:**

Valore della produzione come da Conto Economico bilancio CEE (voce A1)	285.993
--	---------

**Costo del lavoro:**

Costo del lavoro come da Conto Economico bilancio CEE (voce B9)	66.250
Costo del lavoro come da Conto Economico bilancio CEE (voce B7)	191.013

**Conto economico:**

Risultato Netto di esercizio	10.018
Ristorni	0
Valore del risultato di gestione come da Conto Economico bilancio CEE (A-B)	10.086

In data 28/12/2021 abbiamo ricevuto un importo in accredito di € 6.762 Decreto Sostegni Bis- Perequativo (Art. 1, commi da 16 a 27, del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73).

Per poter essere accreditati alla Regione Lombardia e all'ATS per il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata le cooperative sociali devono istituire un organo di controllo. A tal proposito, con verbale del 03/09/2021 l'Assemblea dei soci ha identificato nella persona del Dott. Marchesano Stefano, revisore contabile, il revisore che avrà il compito di effettuare il controllo previsto dalla vigente normativa.

## 7. I nostri Stakeholders

I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori diretti e indiretti con cui la Cooperativa si relaziona.

Si possono raggruppare in:

- ✓ **Stakeholder interni:** soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella Cooperativa;
  - ✓ **Stakeholder esterni:** committenti, fornitori, Pubblica Amministrazione, le aziende sanitarie locali, gli utenti che sono i fruitori dei servizi erogati, i Consorzi, gli Enti privati, i Poliambulatori privati e le RSA, Associazioni, ODV.
- La Cooperativa crede nel valore dei propri stakeholder e per questo si impegna a instaurare con loro un rapporto di fiducia e collaborazione duraturo per poter costruire relazioni improntate alla correttezza e alla trasparenza.

Il coinvolgimento degli stakeholder è di fondamentale importanza e per questo motivo la Cooperativa ha sempre di più investito nella comunicazione creando un proprio sito web, tenendolo sempre aggiornato con i nuovi servizi e utilizzando i social media.

## **8. Obiettivi realizzati nel 2021**

Nel corso del 2021 i principali obiettivi che ci siamo posti, quello di aumentare il numero di servizi e quello di ottimizzare i costi sono stati costantemente aggiornati in relazione all'evolvere della situazione pandemica.

Abbiamo continuato a prestare assistenza domiciliare ai nostri assistiti garantendo la piena sicurezza dando in dotazione al personale tutti i DPI necessari affinché il pericolo di contagio fosse scongiurato. Le nostre operatrici hanno accettato di assistere anche persone positive al COVID-19 confermando la loro professionalità e umanità.

Abbiamo costantemente verificato e ottimizzato i costi riuscendo così in buona misura a soddisfare gli obiettivi prefissati.

Durante l'anno 2021 la Cooperativa al fine di contribuire alla tutela della salute dei cittadini, a partire dal mese di ottobre ha attivato presso le proprie sedi il servizio di tamponi. Con l'aiuto di infermieri professionali e medici ha così potuto dare un concreto aiuto durante la crisi pandemica.

### **Partnership e Collaborazioni**

Partnership e Collaborazioni:

Anche per l'anno 2021 abbiamo continuato la collaborazione con l'Associazione "Professione in Famiglia" mantenendo la sezione territoriale e potendo continuare ad offrire un migliore supporto e aiuto ai familiari ed ai caregivers nella cura dei propri cari.

E' continuata l'importante collaborazione con l'associazione ODV "Il sorriso di Teresa" portando avanti il progetto "Assistere in rosa".

Lo scopo iniziale di fornire assistenza domiciliare a malati oncologici soci della ODV e permettere quindi a questi ultimi di usufruire di svariati servizi quali l'assistenza infermieristica e l'assistenza domiciliare soprattutto nel periodo della pandemia ci ha fatto capire quanto il nostro lavoro quotidiano sia importante per le persone.

Abbiamo instaurato nuovi accordi commerciali e partnership con Consorzi e realtà private del territorio per poter così diversificare il tipo di clientela.

Nel 2021 abbiamo iniziato la procedura per l'accreditamento in Regione Lombardia all'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

## **9. Obiettivi strategici**

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma istituito nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.

Le linee guida per le persone ed il pianeta sono state individuate in 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals (SDGs), un grande programma

d'azione per un totale di 169 traguardi da raggiungere entro il 2030. Sono in effetti delle direttive che possono veramente guidare la crescita dei sistemi economici e sociali garantendo il benessere diffuso e vengono chiamati in causa tutti, nazioni, organizzazioni, imprese ed il singolo individuo in un'ottica globale.



I 7 principi della cooperazione:

1. Una testa un voto
2. Mutualità interna
3. Mutualità esterna
4. Natura non speculativa
5. Porta aperta
6. Solidarietà intergenerazionale
7. Solidarietà inter-cooperativa

La nostra Cooperativa rifacendosi ai 7 principi della cooperazione e ai 17 obiettivi di sviluppo sostenibile ha iniziato un percorso per poter raggiungere i primi traguardi. Abbiamo posto l'attenzione principalmente a questi aspetti:

- ✓ Benessere delle persone;
- ✓ Riorganizzazione interna del personale e dei processi lavorativi continuando a mantenere alta la qualità dei servizi;
- ✓ Mantenere ed instaurare nuove collaborazioni con Enti privati e pubblici;
- ✓ Aumentare l'offerta dei servizi alla collettività cercando di cogliere tutti i bisogni del

momento;

- ✓ Cooperare con altre cooperative del settore per fare rete e per migliorare la qualità dei servizi già esistenti.

## 10. Sviluppo

Le linee di programma per il prossimo esercizio prevedono le seguenti azioni:

- ✓ ottenere l'accreditamento dell'Unità d'Offerta Sociosanitaria - Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) in Regione Lombardia
- ✓ richiedere l'accreditamento al Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)
- ✓ instaurare collaborazioni con nuovi Consorzi che lavorano nel nostro territorio
- ✓ instaurare collaborazioni con RSA ed enti nel nostro territorio
- ✓ offrire un servizio di prelievo sul territorio, ad opera del personale infermieristico della Cooperativa, in convenzione con l'ATS. della Brianza;
- ✓ attivazione di relazioni tra gli enti del volontariato locale e le associazioni operative sul territorio, al fine di attivare progetti specifici e collaborazioni rivolte soprattutto alle fasce più deboli della popolazione territoriale
- ✓ crescita quantitativa e qualitativa della base sociale
- ✓ raggiungimento di migliori risultati economici, sia in termini di razionalizzazione e contenimento dei costi che di raggiungimento del 100% delle potenzialità dei ricavi