

# BILANCIO SOCIALE 2022



## **Indice**

<b>1</b>	<b>Lettera del Presidente</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Introduzione</b>	<b>4</b>
	Linea redazionale	4
	Riferimenti normativi	4
<b>3.</b>	<b>Informazioni generali sulla Cooperativa</b>	<b>4</b>
	Identità dell'Organizzazione	4
	Visione e missione	5
	Chi siamo e cosa facciamo	5
	Servizi offerti	6
	Servizi realizzati per i committenti pubblici/privati	7
	Cure domiciliari (C-Dom)	8
	Oggetto sociale	8
	Struttura organizzativa	10
	La base sociale	11
	Consiglio di Amministrazione	11
<b>4.</b>	<b>Risorse umane</b>	<b>11</b>
	Occupazione	11
<b>5.</b>	<b>Formazione e Sicurezza</b>	<b>12</b>
	Covid-19	12
<b>6.</b>	<b>Informazioni economiche</b>	<b>12</b>
<b>7.</b>	<b>I nostri Stakeholders</b>	<b>14</b>
<b>8.</b>	<b>Obiettivi realizzati nel 2022</b>	<b>15</b>
	Partnership e Collaborazioni	15
<b>9.</b>	<b>Obiettivi strategici</b>	<b>15</b>
<b>10.</b>	<b>Sviluppo</b>	<b>17</b>

## **1. Lettera del Presidente**

La ruota panoramica che lo scorso anno ha rappresentato figurativamente la lettera del presidente, "gira" ancora, ripresentando quella continuità che si era preposta la Cooperativa dopo il periodo pandemico.

Cosa dire, certo, la continuità deve avere delle basi solide, la ruota per scandire i passaggi delle sue carrozze deve essere ancorata al terreno, e così come un moto perpetuo, sulla base solida di questa ruota passano idee, progetti e realizzazione di sogni, intenti preposti per l'anno che e' stato.

Nel nostro settore bisogna saper essere prima di tutto dei bravi strateghi, bisogna saper lavorare e rispondere alle necessità del territorio, laddove si richiedono maggiori interventi, cosa piu' importante e' saper conoscere le tipologie stesse di intervento.

Anche se con le difficoltà del momento storico che stiamo tutti vivendo, il fatturato dell'anno 2022 è aumentato rispetto all'anno 2021, abbiamo sostenuto costi maggiori dovuti ad un nuovo riaccreditamento in Regione Lombardia per il servizio C-DOM che e' andato a sostituire il vecchio servizio ADI.

Tali costi sono stati argomento di interesse nella discussione del bilancio, laddove appunto la mancanza della contrattualizzazione ha ridotto la forbice tra costi e ricavi.

E' proprio questo ritardo e lento percorso che ha prodotto un risultato negativo di esercizio.

Nei primi tre mesi del 2022 abbiamo monitorato con tamponi una bella parte di popolazione nelle zone tra Merate e Briosco, chiudendo ad aprile un ciclo iniziato nell'ottobre del 2021.

Il 2022 è stato l'anno della progressiva riduzione delle restrizioni per il COVID-19.

I servizi di assistenza domiciliare in generale non hanno subito cali ed è iniziata una attività di assistenza di minori presso gli ospedali di zona.

Una strada nuova, stimolante da percorrere che ha permesso alla Cooperativa di mettersi a disposizione di enti e comuni per aiutare minori con disagio psichico e disabilità fisiche.

Tutto in attesa che ATS e Regione Lombardia diano il via libera alla contrattualizzazione delle C-DOM che ha visto impegnate parte del personale in un cammino con tanti ostacoli, affrontati e superati, al punto di avere ricevuto l'accREDITAMENTO in Regione come UDO.

Che ParMa apra le sue vele e viaggi verso quei traguardi fissati senza paura, fissare ogni passaggio come un obiettivo parziale raggiunto e arrivare a quello finale.

Col nostro motto:

"Uniti si vince"

Buona lettura

Il Presidente  
Massimo Parravicini

## 2. Introduzione

### Linea redazionale

Questo è il quarto anno che la nostra Cooperativa redige il bilancio sociale.

La linea redazionale del bilancio sociale del 2022 si basa su diversi elementi.

- La presenza di informazioni sia quantitative sia qualitative, al fine di creare un documento che unisce un fine divulgativo e uno di reportistica, rendendolo quindi di interesse sia per la comunicazione interna sia per gli stakeholders;
- Una divisione tematica (ad. es. Servizi, Risorse Umane, ecc...) per facilitare l'orientamento del lettore in un documento ricco di informazioni.

### Riferimenti normativi e approvazione sociale

I riferimenti sottostanti alla stesura del bilancio sociale sono le norme relative all'impresa sociale previste dalla L.118/2005 e dal D.lgs.155/06 e relativi decreti attuativi, emanati dal Ministero della Solidarietà sociale e dello sviluppo economico il 24/01/08; la delibera Regionale N°5536 del 10 Ottobre 2007, che rende obbligatoria la redazione del bilancio sociale per le cooperative sociali iscritte all'Albo regionale, dal 31/07/09; le Linee guida richiamate dalla Regione Lombardia.

Il presente documento è stato presentato e approvato dall'Assemblea Soci in data 29/07/2023.

## 3. Informazioni generali sulla Cooperativa

### Identità dell'organizzazione

#### Generalità

Denominazione:	PARMA Assistenza alla Famiglia Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale:	Via Trieste, 20 – 20836 Briosco (MB)
Forma giuridica e modello di riferimento:	Società cooperativa
Tipologia:	Cooperativa Sociale tipo A e B
Data di costituzione:	18 Gennaio 2019
Codice fiscale e Partita iva	10250510962
N° iscrizione Albo nazionale delle società cooperative:	C130317 del 3 Aprile 2019
Data iscrizione Albo regionale delle cooperative sociali:	Regione Lombardia del 9 Maggio 2019
Codice ATECO:	88.1
Sedi operative secondarie	Via Statale, 5/F – 23807 Merate (LC)

## **Visione e missione**

ParMa Assistenza alla Famiglia è una Cooperativa Sociale di tipo A, iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative e all'Albo della Regione Lombardia con identificativo n° C130317.

Nel rispetto dei principi fondanti della Cooperativa descritti all'interno della propria Carta dei Servizi, la Cooperativa nasce come idea nel 2017 come conseguenza di una promessa fatta dal Presidente della Cooperativa alla moglie, prematuramente scomparsa, nello stesso anno, a causa di una grave malattia. Teresa, questo il nome della moglie del Presidente, avrebbe voluto dedicarsi fortemente nel sociale, attivando sia una Cooperativa per poter operare nell'assistenza domiciliare verso anziani e verso qualsiasi persona portatrice di disabilità, ma avrebbe anche voluto gettare le fondamenta per la creazione di un'Associazione a favore dei malati oncologici, che potesse andare incontro alle varie esigenze e bisogni che, sia l'ammalato che la famiglia, devono affrontare in questi momenti dolorosi e almeno in parte, è riuscita a vedere la fase embrionale del primo progetto e ne era orgogliosa a tal punto che, nel momento più difficoltoso della sua troppo breve vita, ha chiesto al marito Massimo di prometterle, di portarlo a termine.

Ecco lo spirito prettamente assistenzialistico e di cura, nel vero senso del termine con cui viene fondata la Cooperativa: ***provvedere a qualcuno, dedicarsi a qualcuno.***

Il fine ultimo che la Cooperativa si pone è quello di poter intervenire in tutte quelle situazioni di disagio fisico, ma a volte anche psicologico, che riguardano sia soggetti anziani, ma anche persone non in età avanzata, con disabilità o meno, autosufficienti o non autosufficienti, per poter garantire loro di mantenere una propria integrità umana che troppe volte viene meno. La platea di utenti a cui la Cooperativa si rivolge è particolarmente ampia, proprio perché lo spirito fondante è quello di non precludere a nessuno la possibilità del diritto alla salute e del diritto alle cure, così come viene sancito dall'articolo 32 della Costituzione Italiana.

La Cooperativa ParMa Assistenza alla Famiglia opera dunque nel settore dei servizi rivolti alla persona, attraverso una rete di prestazioni socio-sanitarie ed assistenziali erogate, in riferimento alle disposizioni previste dalla Regione Lombardia, seguendone i principi fondanti.

## **Chi siamo e cosa facciamo**

La Cooperativa si è rivolta ed ha operato fin dall'inizio prevalentemente in due aree di riferimento: quella relativa alle persone anziane e per anziano si intende l'individuo che ha superato l'età di 65 anni e quella rivolta alla platea di tutte quelle persone considerate diversamente abili che, per qualsiasi motivo, si trovano in una condizione di difficoltà, nell'espletare anche le più semplici attività quotidiane, perché impossibilitate nei vari movimenti.

Da agosto 2022 ci è stato chiesto da parte di un ente pubblico di assistere una minore in una struttura ospedaliera, da qui è stato un susseguirsi di richieste da diversi Comuni e da

enti pubblici e privati della nostra zona che abbiamo ben volentieri cercato di soddisfare. Abbiamo così iniziato ad occuparci di minori con difficoltà attraverso personale qualificato.

### Servizi offerti

ASSISTENZA DOMICILIARE PRIVATA
SERVIZIO DI INTEGRAZIONE E SOSTITUZIONE BADANTE
ASSISTENZA INFERMIERISTICA
ASSISTENZA OSPEDALIERA
SERVIZI SANITARI A DOMICILIO: FISIATRA, GERIATRA, FISIOTERAPISTA, LOGOPEDISTA, PODOLOGO, OSTEOPATA
SERVIZIO TAMPONI
SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO ADULTI E MINORI

La Cooperativa, nei confronti dei propri assistiti si propone i seguenti obiettivi:

- Intervenire, instaurando una relazione interpersonale tra l'utente, la famiglia o caregiver al fine di comprendere meglio la realtà all'interno della quale il soggetto vive, per avere un quadro più completo della realtà sociale dell'individuo.
- Agire attraverso dei servizi e prestazioni socio-assistenziale e sanitarie che siano mirate, in funzione della reale condizione di salute psico-fisica dell'utente.
- Ridurre il più possibile il processo di ospedalizzazione o di istituzionalizzazione, offrendo un servizio di assistenza domiciliare, attraverso attività quali la cura e l'igiene della persona, alzata e vestizione, supporto alla deambulazione, vigilanza diurna e notturna....
- Offrire servizi infermieristici, avvalendosi di infermieri professionali che agiscono sulla base delle indicazioni e prescrizioni del medico di riferimento, svolgendo attività quali iniezioni singole o cicli di iniezioni, medicazioni semplici o complesse, prelievi del sangue, cateterismi vescicali, somministrazione di terapie e di farmaci prescritte per via SNG/PEG.
- Proporre servizi con personale qualificato (geriatra, fisiatra, fisioterapista, logopedista, podologo, osteopata) per poter così offrire ai nostri assistiti una vasta gamma di aiuti alla persona.
- Erogare i propri servizi e le prestazioni assistenziali avvalendosi di personale altamente qualificato (ASA/OSS), in possesso dei titoli di studio richiesti dalla normativa vigente.
- Attivare, qualora l'utente o la famiglia/caregiver, lo richieda, un servizio di assistente familiare (comunemente denominata badante).
- La Cooperativa ParMa Assistenza alla Famiglia, essendo sezione territoriale dell'Associazione Professione in Famiglia, offre anche i seguenti servizi aggiuntivi:
  - ✓ gestione della contrattualistica CCNL;

## *Bilancio Sociale 2022 PARMA Assistenza alla Famiglia cooperativa sociale*

- ✓ assistenza sindacale;
- ✓ assistenza giuridico-legale convenzionata per eventuali contenziosi;
- ✓ gestione di tutta la pratica amministrativa dell'assistente familiare.

La Cooperativa, in riferimento all'area che si occupa delle persone diversamente abili, si rivolge verso tutte quelle persone che, in modo più generico, necessitano di un aiuto socio-assistenziale nello svolgimento delle normali attività della vita quotidiana, dovuto ad un impedimento nella propria abilità motoria.

L'obiettivo primario risulta sempre essere l'inclusione sociale e la valorizzazione ed il mantenimento del proprio stile di vita, senza dover necessariamente rinunciare ai propri bisogni; purtroppo le barriere architettoniche non si trovano solo nelle nostre città, ma anche nelle nostre case, per cui è importante intervenire per far sì che la persona con disabilità si possa muovere e gestire in un contesto familiare che sia sicuro e privo di ostacoli.

L'attività di intervento socio-assistenziale e sanitario comporta la presenza di determinate figure professionali, in base alle richieste ed alle effettive necessità che vengono evidenziate dall'utente stesso oppure dalla famiglia/caregiver.

### *Servizi principali realizzati per i committenti pubblici/privati*

#### ***Assistenza ospedaliera:***

Per i seguenti enti pubblici:

Comune di Carate Brianza, Comune di Besana Brianza, Azienda Speciale Retesalute.

#### ***Assistenza domiciliare privata:***

Per i seguenti enti privati:

Cascina La Salette Srl, Azienda Speciale Consortile – Consorzio Desio Brianza, Il Sentiero Società Cooperativa Sociale, ODV Il sorriso di Teresa

#### ***Servizio di trasporto disabili:***

Per i seguenti enti pubblici:

Comune di Albiate

### Cure domiciliari (C-Dom)

In data 06/06/2022 la Cooperativa ha ottenuto l'accreditamento in Regione Lombardia per lo svolgimento del servizio ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) rinominato durante l'anno C-DOM Cure Domiciliari.

Siamo in attesa della contrattualizzazione da parte di Regione Lombardia per poter così iniziare ad effettuare il servizio.

### Oggetto sociale

*“Considerata l'attività mutualistica della Società, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:*

*La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi mediamente l'attuazione del seguente oggetto sociale:*

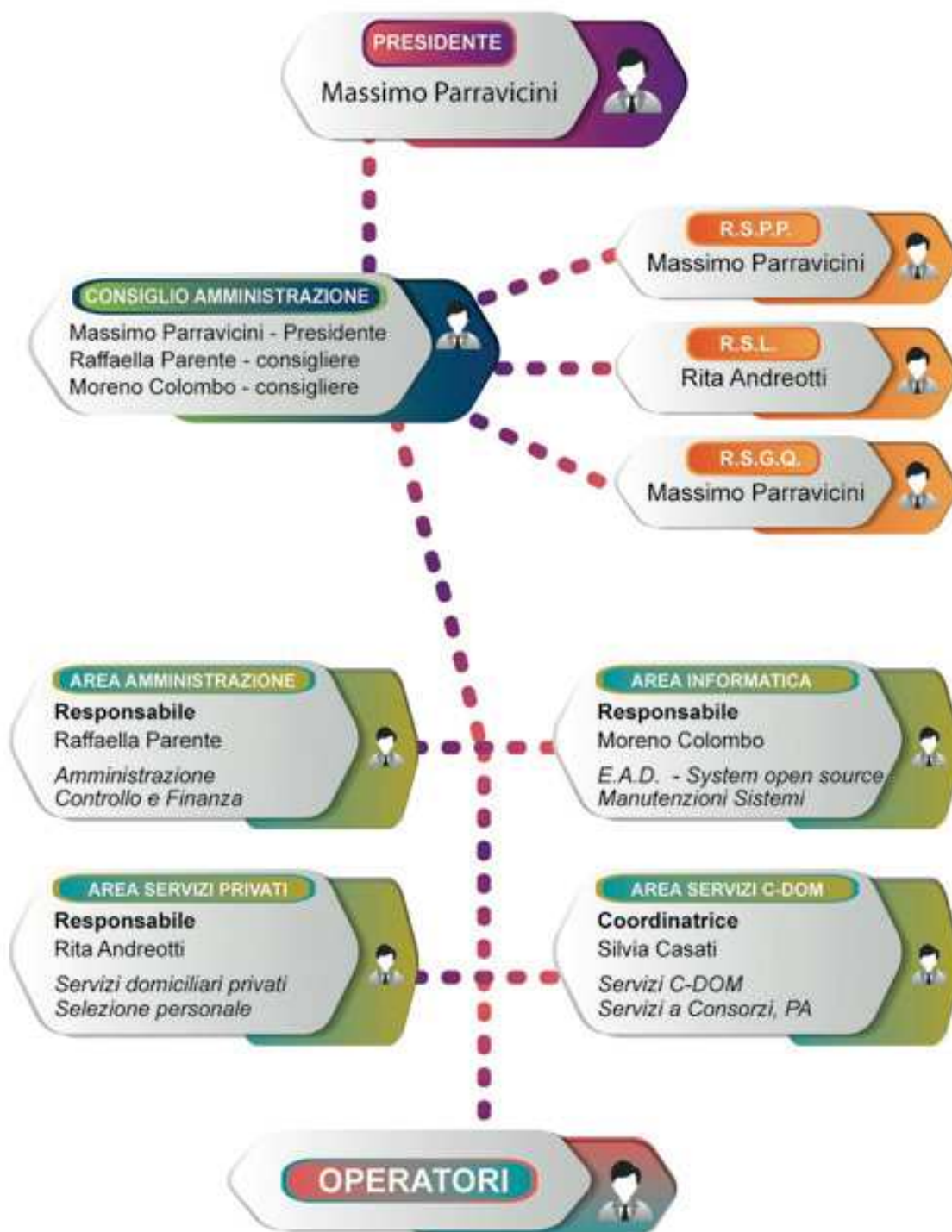
- 1) l'organizzazione e la fornitura di servizi assistenziali di vigilanza, compagnia, pulizia e protezione nonché prestazioni infermieristiche, psicologiche fisioterapiche, logopediste, e di cura in genere, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;*
- 2) l'organizzazione e la fornitura di servizi educativi, ricreativi e socio-culturali, compresi servizi turistici, rivolti all'infanzia, minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;*
- 3) la gestione e la fornitura di servizi di teleassistenza, telesupporto, telemedicina, disbrigo pratiche e di segretariato sociale in genere a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;*
- 4) la fornitura di servizi di trasporto per malati, infermi e disabili con veicoli appositi;*
- 5) l'organizzazione e la gestione di lezioni, seminari e corsi in genere per la formazione, l'aggiornamento ed il perfezionamento professionale sia per terzi che per il personale impiegato nell'attività della società;*
- 6) l'organizzazione, la gestione e la fornitura di servizi di assistenza e di cura alla persona in genere, di supporto e di aiuto alla famiglia, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;*
- 7) l'organizzazione di servizi socio-sanitari e assistenziali a carattere domiciliare o simile a favore di anziani, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità, nelle diverse forme richieste dai bisogni collegati alla loro condizione (solitudine, disagio, indigenza); nell'ambito di tali servizi sarà possibile organizzare tutte le attività che comportino un miglior utilizzo del tempo e delle risorse disponibili, quali iniziative di tipo culturale, ricreativo, artistico, ludico, turistico, sportivo, didattico, proposte e utilizzate come strumento di promozione e di sviluppo della personalità e della formazione dei destinatari dei servizi educativi e socio-assistenziali, in accordo coi destinatari stessi e con le istituzioni eventualmente preposte;*



- 8) *la gestione di strutture residenziali o semiresidenziali a favore di anziani, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità quali case di riposo, centri diurni di accoglienza e socializzazione, appartamenti protetti, case di salute per cure mediche, chirurgiche e di qualsiasi altra natura, centri terapeutici per la riabilitazione motoria/funzionale e la psicomotricità;*
- 9) *la fornitura, anche collaborando con i servizi sociali degli enti locali, di aiuto concreto a persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità che siano comunque in difficoltà; la costituzione di un punto di riferimento e di affidamento per le persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità dando loro sicurezza morale e psicologica nei casi di solitudine; l'organizzazione e la gestione di poliambulatori, infermerie, case di cura, servizi di assistenza;*
- 10) *l'organizzazione di corsi, lezioni, dibattiti e conferenze per favorire la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale dei singoli soci e dipendenti, per singole figure professionali al fine di elevare il grado delle prestazioni, svolgere un'azione educativa verso le famiglie degli assistiti in modo che le stesse siano sensibilizzate a prendersi cura dei medesimi;*
- 11) *la gestione di attività di formazione teorica, tecnica ed operativa per gli operatori nelle organizzazioni e/o associazioni di volontariato che intendano, anche in funzione della loro successiva adesione alla società, offrire la loro attività, per svolgere servizio personale, volontario e gratuito di assistenza alle persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità e coordinarli;*
- 12) *lo sviluppo di un'azione di solidarietà promuovendo, anche utilizzando mezzi di comunicazione sociale, una reale sensibilizzazione ed una mentalità di accoglienza e di disponibilità verso le persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità;*
- 13) *l'organizzazione e la gestione di servizi di coordinamento delle attività svolte dalle Associazioni del volontariato operanti nei settori sociali sanitari e socio assistenziali;*
- 14) *la stipula di contratti, convenzioni con amministrazioni pubbliche, enti privati, associazioni e con privati cittadini, la partecipazione ad appalti indetti da privati, dallo Stato, Provincia, Comuni, Enti Locali e l'assunzione di servizi inerenti all'oggetto sociale;*
- 15) *la gestione di servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto e simili per anziani, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità e soggetti in stato di bisogno con veicoli all'uso equipaggiati se necessario;*
- 16) *la stipula di convenzioni e l'instaurazione di rapporti con strutture sanitarie, sociali, culturali, università e istituti di formazione, pubblici e privati nonché con professionisti e con operatori in genere;*
- 17) *la gestione, anche in forma integrata, dei servizi elencati;*
- 18) *la fornitura, eventuale, di tutti gli articoli, nonché ausili e materiali atti ed idonei alla realizzazione dell'oggetto sociale;*
- 19) *lo svolgimento di attività di formazione e consulenza rivolte al proprio interno a operatori dei servizi sanitari, sociali ed assistenziali, ed utenti dei servizi sociosanitari ed altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi;*
- 20) *lo svolgimento di attività di sviluppo e promozione della comunicazione con particolare riferimento all'ambito sociale, alle organizzazioni e/o associazioni di volontariato e nella cooperazione sociale, utilizzando anche nuove tecnologie quali ad esempio internet, con costruzione e gestione di siti e portali Web;*
- 21) *lo svolgimento nell'ambito del lavoro domestico, di attività di supporto alle famiglie;*
- 22) *la costituzione e gestione di cooperative di comunità."*

### Struttura organizzativa

Di seguito viene presentato l'organigramma in vigore al 31/12/2022:



## La base sociale

### **Composizione della base sociale**

NUMERO DEI SOCI 2022 nr. 3

Il numero di ore svolte per l'assistenza domiciliare è stato di 14.775 escluse le ore di assistenza delle operatrici familiari (badanti), le ore svolte per l'assistenza ospedaliera e/o in struttura sono state 2.723.

Abbiamo assistito 23 famiglie per il servizio di integrazione e sostituzione badante.

## Consiglio di Amministrazione

### **Il Consiglio di Amministrazione**

Al 31/12/2022 il Consiglio di Amministrazione era composto come riassunto nella seguente tabella:

<b>Nome e cognome</b>	<b>Carica</b>	<b>Qualifica</b>
Parravicini Massimo	Presidente	R.S.P.P. - R.S.G.Q.
Parente Raffaella	Consigliere	Direttore Amministrazione
Colombo Moreno	Consigliere	Direttore Gestione Informatica – E.A.D.

## **4. Risorse umane**

Il settore risorse umane opera principalmente in tre ambiti, la selezione, la gestione delle risorse umane dal punto di vista amministrativo e la formazione.

### Occupazione

Nella tabella che segue vengono illustrati i diversi tipi di rapporti lavorativi al 31/12/2022:

Lavoro con contratto subordinato CCNL COOPERATIVE	2
Lavoro con contratto di collaborazione CCNL PER IL SETTORE DEI SERVIZI DI AUSILIO FAMILIARE	18
Lavoro occasionale	0
Lavoro autonomo	3

La quasi totalità del personale è composto da figure femminili.

I due soci lavoratori presenti nel 2021 si sono dimessi per motivi personali e di salute.

Nel 2022 è stato ulteriormente ottimizzato l'organico in base alla richiesta dei servizi e alle qualifiche delle operatrici ed è stata confermata a tempo indeterminato una figura che seguirà il servizio C-DOM nonostante i ritardi nella contrattualizzazione con Regione Lombardia.

## **5. Formazione e sicurezza**

In relazione al piano di formazione del personale, in riferimento al D.G.R. 2569/2014 al punto 3.2.3 alla lettera c), la Cooperativa si avvale di un Responsabile della formazione e aggiornamento del personale, che provvede a stilare un piano formativo e di aggiornamento annuale, rivolto a tutti gli operatori addetti all'assistenza, in un arco temporale triennale, sulla base delle esigenze specifiche dell'utenza da assistere e su tematiche relative al processo di umanizzazione e di personalizzazione delle cure.

### **Covid-19**

Anche nel 2022 la Cooperativa ha fatto l'impossibile per garantire adeguata sicurezza agli assistiti ed agli operatori fornendo loro tutto il necessario per poter dare continuità ai servizi sia in formazione che inutilizzo di DPI.

Con l'allentarsi pian piano delle norme anti Covid la nostra attenzione è rimasta comunque sempre molto alta soprattutto per i servizi nelle Aziende ospedaliere.

## **6. Informazioni economiche**

Il bilancio evidenzia un risultato negativo di esercizio di € 14.786,00.

Vi è stato un aumento di fatturato rispetto all'anno 2021 ma tuttavia non è stato sufficiente a coprire i costi.

La nostra previsione per l'anno 2023 è di poter mitigare i costi nel limite del possibile e di poter aumentare il fatturato considerando il fatto che stiamo aspettando la contrattualizzazione presso Regione Lombardia per il Servizio C-DOM.

**Ricavi e Proventi:**

	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	0	10,72%
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	0	3,07%
Ricavi da Privati/Cittadini	83,32%	74,29%
Ricavi da Privati/Imprese	3,72%	2,32%
Ricavi da Privato/Non Profit	0	0,27%
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0	0
Atri Ricavi	12,96%	9,33%
Contributi pubblici	0	0
Contributi privati	0	0

**Patrimonio:**

Capitale sociale	1.625
Totale riserve	36.649
Utile (perdite) portate a nuovo	(51.181)
Utile/perdita dell'esercizio	(14.786)
Totale Patrimonio netto	(17.976)

Per quanto concerne la copertura della perdita di esercizio dell'anno 2020, si è proposto il riporto a nuovo nei successivi cinque anni (come da articolo 6 del decreto legge 8 aprile 2020 n. 23, modificato ad opera della Legge n. 178/2020).

Con Verbale di assemblea del 29/07/2023 l'assemblea dei soci ha deliberato di coprire l'intera perdita di € 14.786 utilizzando delle riserve capienti.

**Valore della produzione:**

Valore della produzione come da Conto Economico bilancio CEE (voce A1)	322.554
--	---------

**Costo del lavoro:**

Costo del lavoro come da Conto Economico bilancio CEE (voce B9)	201.434
---	---------

**Conto economico:**

Risultato Netto di esercizio	(14.786)
Ristori	0
Valore del risultato di gestione come da Conto Economico bilancio CEE (A-B)	(14.786)

## 7. I nostri Stakeholders

I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori diretti e indiretti con cui la Cooperativa si relaziona.

Si possono raggruppare in:

- ✓ **Stakeholder interni:** soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella Cooperativa;
- ✓ **Stakeholder esterni:** committenti, fornitori, Pubblica Amministrazione, le aziende sanitarie locali, gli utenti che sono i fruitori dei servizi erogati, i Consorzi, gli Enti privati, i Poliambulatori privati e le RSA, Associazioni, ODV.

La Cooperativa crede nel valore dei propri stakeholder e per questo si impegna a instaurare con loro un rapporto di fiducia e collaborazione duraturo per poter costruire relazioni improntate alla correttezza e alla trasparenza.

Il coinvolgimento degli stakeholder è di fondamentale importanza e per questo motivo la Cooperativa ha sempre di più investito nella comunicazione creando un proprio sito web, tenendolo sempre aggiornato con i nuovi servizi e utilizzando i social media.

## **8. Obiettivi realizzati nel 2022**

Nel corso del 2022 i principali obiettivi che ci siamo posti, quello di aumentare il numero di servizi e quello di ottimizzare i costi sono stati costantemente aggiornati.

Abbiamo ottenuto l'accreditamento in Regione Lombardia per il servizio C-DOM e stiamo attendendo la contrattualizzazione.

Abbiamo costantemente verificato e ottimizzato i costi pur non riuscendo a coprirli per intero.

Durante l'anno 2022 la Cooperativa al fine di contribuire alla tutela della salute dei cittadini, ha continuato a tenere attivo presso le proprie sedi il servizio di tamponi. Con l'aiuto di infermieri professionali e medici ha così potuto dare un concreto aiuto durante la crisi pandemica.

### **Partnership e Collaborazioni**

Partnership e Collaborazioni:

Anche per l'anno 2022 abbiamo continuato la collaborazione con l'Associazione "Professione in Famiglia" mantenendo la sezione territoriale e potendo continuare ad offrire un migliore supporto e aiuto ai familiari ed ai caregivers nella cura dei propri cari.

E' continuata l'importante collaborazione con l'associazione ODV "Il sorriso di Teresa" portando avanti il progetto "Assistere in rosa". Lo scopo iniziale di fornire assistenza domiciliare a malati oncologici soci della ODV e permettere quindi a questi ultimi di usufruire di svariati servizi quali l'assistenza infermieristica e l'assistenza domiciliare.

Abbiamo instaurato nuovi accordi commerciali e partnership con Consorzi e realtà sia pubbliche che private del territorio per poter così diversificare il tipo di clientela.

## **9. Obiettivi strategici**

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma istituito nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.

Le linee guida per le persone ed il pianeta sono state individuate in 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals (SDGs), un grande programma d'azione per un totale di 169 traguardi da raggiungere entro il 2030.

Sono in effetti delle direttive che possono veramente guidare la crescita dei sistemi economici e sociali garantendo il benessere diffuso e vengono chiamati in causa tutti, nazioni, organizzazioni, imprese ed il singolo individuo in un'ottica globale.



I 7 principi della cooperazione:

1. Una testa un voto
2. Mutualità interna
3. Mutualità esterna
4. Natura non speculativa
5. Porta aperta
6. Solidarietà intergenerazionale
7. Solidarietà inter-cooperativa

La nostra Cooperativa rifacendosi ai 7 principi della cooperazione a ai 17 obiettivi di sviluppo sostenibile ha iniziato un percorso per poter raggiungere i primi traguardi.

Abbiamo posto l'attenzione principalmente a questi aspetti:

- ✓ Benessere delle persone;
- ✓ Riorganizzazione interna del personale e dei processi lavorativi continuando a mantenere alta la qualità dei servizi;
- ✓ Mantenere ed instaurare nuove collaborazioni con Enti privati e pubblici;
- ✓ Aumentare l'offerta dei servizi alla collettività cercando di cogliere tutti i bisogni del momento;
- ✓ Cooperare con altre cooperative del settore per fare rete e per migliorare la qualità dei servizi già esistenti.



## **10. Sviluppo**

Le linee di programma per il prossimo esercizio 2023 ricalcano sostanzialmente quelle del 2022 con la priorità e centralità rivolte all'equilibrio economico e prevedono le seguenti azioni:

- ✓ richiedere l'accreditamento al Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)
- ✓ instaurare collaborazioni con nuovi Consorzi che lavorano nel nostro territorio
- ✓ instaurare collaborazioni con RSA ed enti nel nostro territorio
- ✓ attivazione di relazioni tra gli enti del volontariato locale e le associazioni operative sul territorio, al fine di attivare progetti specifici e collaborazioni rivolte soprattutto alle fasce più deboli della popolazione territoriale
- ✓ crescita quantitativa e qualitativa della base sociale
- ✓ raggiungimento di migliori risultati economici, sia in termini di razionalizzazione e contenimento dei costi che di raggiungimento del 100% delle potenzialità dei ricavi auspicando la contrattualizzazione con Regione Lombardia per il servizio C-DOM.