



Bilancio Sociale **2025**

Indice

1 Lettera del Presidente	3
2.Introduzione	4
Linea redazionale	4
Riferimenti normativi	4
3. Informazioni generali sulla Cooperativa	4
Identità dell'Organizzazione	4
Visione e missione	5
Chi siamo e cosa facciamo	5
Servizi offerti	6
Servizi principali realizzati per i committenti pubblici/privati	7
Oggetto sociale	8
Struttura organizzativa	10
La base sociale	11
Consiglio di Amministrazione	11
4. Risorse umane	11
Occupazione	11
5. Formazione e Sicurezza	12
6. Informazioni economiche	12
7. I nostri Stakeholders	14
8. Obiettivi realizzati nel 2025	14
Partnership e Collaborazioni	14
9. Obiettivi strategici	15
10. Sviluppo	16

1. Lettera del Presidente

Cari soci, collaboratori, utenti, famiglie e partner del territorio, presentare il Bilancio Sociale di **ParMa assistenza alla famiglia** relativo all'anno appena trascorso è per me, e per tutto il Consiglio di Amministrazione, un momento di profonda riflessione e orgoglio. Questo documento non è una semplice rendicontazione di numeri e bilanci, ma il racconto vivo del nostro impatto sul territorio; è lo specchio del benessere che cerchiamo di portare, giorno dopo giorno, nelle case delle persone.

L'anno si è aperto per noi con una tappa fondamentale per la storia della nostra cooperativa: l'inaugurazione della nuova sede a Besana in Brianza. Una scelta importante, arrivata dopo sette anni in cui la storica sede di Briosco è stata la nostra casa e la base di partenza della nostra crescita. Lasciare Briosco ha significato chiudere un capitolo prezioso, ma questo trasferimento rappresenta l'evoluzione naturale del nostro percorso, un passo necessario per essere ancora più vicini, centrali e accessibili per le famiglie che serviamo.

Questa nuova energia ci ha spinto a evolvere anche nella nostra proposta progettuale. Con l'obiettivo di rispondere in modo sempre più completo alle reali necessità delle famiglie, abbiamo intrapreso un importante percorso di crescita: abbiamo diversificato il più possibile i nostri interventi, affiancando ai tradizionali servizi socio-assistenziali anche nuovi servizi educativi. Al contempo, abbiamo mantenuto saldi i nostri storici servizi di conciliazione, da sempre pilastro fondamentale per il supporto ai tempi di vita e di lavoro dei genitori del territorio. Questa ampiezza di offerta ci permette oggi di prenderci cura delle fragilità e dei bisogni familiari a 360 gradi. Il contesto socio-economico attuale evidenzia bisogni frammentati e complessi. In questo scenario, ParMa non si limita a "erogare prestazioni", ma sceglie di **ascoltare e accogliere**, offrendo risposte umane, flessibili e personalizzate.

Se guardo ai mesi passati all'interno delle nostre nuove mura e nelle case dei nostri utenti, vedo tre pilastri che hanno guidato il nostro agire:

- **La centralità della persona:** Abbiamo messo al centro la dignità di ogni anziano, di ogni bambino, di ogni persona con disabilità e di ogni nucleo familiare che ci ha dato fiducia. La cura per noi non è un atto tecnico, ma una relazione.
- **La valorizzazione dei nostri lavoratori:** Le nostre operatrici, i nostri operatori e i nostri educatori sono il vero motore di ParMa. A loro va il mio ringraziamento più grande per la professionalità, la resilienza e l'empatia dimostrate quotidianamente sul campo.
- **Il legame con la comunità:** Consapevoli che nessuno si salva da solo, la nuova sede di Besana in Brianza vuole essere un punto di riferimento aperto, per tessere reti sempre più forti con le istituzioni locali, le scuole, il terzo settore e le realtà del territorio.

I dati che troverete nelle pagine seguenti mostrano una cooperativa solida, capace di generare valore sociale ed economico. Ma il valore più grande resta quello intangibile: il sollievo di un familiare, la crescita serena di un minore, la sicurezza di non essere lasciati soli.

Voglio ringraziare di cuore i nostri soci per la fiducia, i dipendenti per la dedizione e tutte le famiglie che continuano a sceglierci come partner di vita. Dal cuore della nostra nuova sede, continueremo a camminare insieme, con la stessa passione e i valori di solidarietà di sempre.

Buona lettura.

Il presidente
Massimo Parravicini

2. Introduzione

Linea redazionale

Questo è il settimo bilancio sociale che la nostra Cooperativa redige.

La linea redazionale del bilancio sociale del 2025 si basa su diversi elementi.

- **trasparenza:** il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati;
- **completezza:** le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder;
- **neutralità:** il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni;
- **chiarezza:** le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito.

Riferimenti normativi e approvazione sociale

I riferimenti sottostanti alla stesura del bilancio sociale sono le norme relative all'impresa sociale previste dalla L.118/2005 e dal D.lgs.155/06 e relativi decreti attuativi, emanati dal Ministero della Solidarietà sociale e dello sviluppo economico il 24/01/08; la delibera Regionale N°5536 del 10 Ottobre 2007, che rende obbligatoria la redazione del bilancio sociale per le cooperative sociali iscritte all'Albo regionale, dal 31/07/09; le Linee guida richiamate dalla Regione Lombardia.

Il presente documento è stato presentato e approvato dall'Assemblea Soci e dal Consiglio di Amministrazione come da verbali.

3. Informazioni generali sulla Cooperativa

Identità dell'organizzazione

Generalità

Denominazione:	PARMA Assistenza alla Famiglia Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale:	Piazza Cuzzi, 2 – 20842 Besana in Brianza (MB)
Forma giuridica e modello di riferimento:	Società cooperativa
Tipologia:	Cooperativa Sociale tipo A e B
Data di costituzione:	18 Gennaio 2019
Codice fiscale e Partita iva	10250510962
N° iscrizione Albo nazionale delle società cooperative:	C130317 del 3 Aprile 2019
Data iscrizione Albo regionale delle cooperative sociali:	Regione Lombardia del 9 Maggio 2019

Codice ATECO:	88.10.00
---------------	----------

Visione e missione

ParMa Assistenza alla Famiglia è una Cooperativa Sociale di tipo A e B ma attiva solamente per il tipo A, iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative e all'Albo della Regione Lombardia con identificativo n° C130317.

Nel rispetto dei principi fondanti della Cooperativa descritti all'interno della propria Carta dei Servizi, la Cooperativa nasce come idea nel 2017 come conseguenza di una promessa fatta dal Presidente della Cooperativa alla moglie, prematuramente scomparsa, nello stesso anno, a causa di una grave malattia. Teresa, questo il nome della moglie del Presidente, avrebbe voluto dedicarsi fortemente nel sociale, attivando sia una Cooperativa per poter operare nell'assistenza domiciliare verso anziani e verso qualsiasi persona portatrice di disabilità, ma avrebbe anche voluto gettare le fondamenta per la creazione di un'Associazione a favore dei malati oncologici, che potesse andare incontro alle varie esigenze e bisogni che, sia l'ammalato che la famiglia, devono affrontare in questi momenti dolorosi e almeno in parte, è riuscita a vedere la fase embrionale del primo progetto e ne era orgogliosa a tal punto che, nel momento più difficoltoso della sua troppo breve vita, ha chiesto al marito Massimo di prometterle, di portarlo a termine.

Ecco lo spirito prettamente assistenzialistico e di cura, nel vero senso del termine con cui viene fondata la Cooperativa: ***provvedere a qualcuno, dedicarsi a qualcuno.***

Il fine ultimo che la Cooperativa si pone è quello di poter intervenire in tutte quelle situazioni di disagio fisico, ma a volte anche psicologico, che riguardano sia soggetti anziani, ma anche persone non in età avanzata, con disabilità o meno, autosufficienti o non autosufficienti, per poter garantire loro di mantenere una propria integrità umana che troppe volte viene meno. La platea di utenti a cui la Cooperativa si rivolge è particolarmente ampia, proprio perché lo spirito fondante è quello di non precludere a nessuno la possibilità del diritto alla salute e del diritto alle cure, così come viene sancito dall'articolo 32 della Costituzione Italiana.

La Cooperativa ParMa Assistenza alla Famiglia opera dunque nel settore dei servizi rivolti alla persona, attraverso una rete di prestazioni socio-sanitarie ed assistenziali erogate, in riferimento alle disposizioni previste dalla Regione Lombardia, seguendone i principi fondanti.

Chi siamo e cosa facciamo

La Cooperativa si è rivolta ed ha operato fin dall'inizio prevalentemente in due aree di riferimento: quella relativa alle persone anziane e per anziano si intende l'individuo che ha superato l'età di 65 anni e quella rivolta alla platea di tutte quelle persone considerate diversamente abili che, per qualsiasi motivo, si trovano in una condizione di difficoltà, nell'espletare anche le più semplici attività quotidiane, perché impossibilitate nei vari movimenti.

Servizi offerti

ASSISTENZA DOMICILIARE PRIVATA
SERVIZIO DI INTEGRAZIONE E SOSTITUZIONE BADANTE
ASSISTENZA INFERMIERISTICA
ASSISTENZA OSPEDALIERA
SERVIZI SANITARI A DOMICILIO: FISIATRA, GERIATRA, FISIOTERAPISTA, LOGOPEDISTA, PODOLOGO, OSTEOPATA
SERVIZI CON PSICOLOGO E CON PSICOTERAPEUTA
SERVIZI MISURE B1, B2, SAD
HCP – HOME CARE PREMIUM (Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti)

La Cooperativa, nei confronti dei propri assistiti si propone i seguenti obiettivi:

- Intervenire, instaurando una relazione interpersonale tra l'utente, la famiglia o caregiver al fine di comprendere meglio la realtà all'interno della quale il soggetto vive, per avere un quadro più completo della realtà sociale dell'individuo.
- Agire attraverso dei servizi e prestazioni socio-assistenziale e sanitarie che siano mirate, in funzione della reale condizione di salute psico-fisica dell'utente.
- Ridurre il più possibile il processo di ospedalizzazione o di istituzionalizzazione, offrendo un servizio di assistenza domiciliare, attraverso attività quali la cura e l'igiene della persona, alzata e vestizione, supporto alla deambulazione, vigilanza diurna e notturna....
- Offrire servizi infermieristici, avvalendosi di infermieri professionali che agiscono sulla base delle indicazioni e prescrizioni del medico di riferimento, svolgendo attività quali iniezioni singole o cicli di iniezioni, medicazioni semplici o complesse, prelievi del sangue, cateterismi vescicali, somministrazione di terapie e di farmaci prescritte per via SNG/PEG.
- Proporre servizi con personale qualificato (geriatra, fisiatra, fisioterapista, logopedista, podologo, osteopata) per poter così offrire ai nostri assistiti una vasta gamma di aiuti alla persona.
- Erogare i propri servizi e le prestazioni assistenziali avvalendosi di personale altamente qualificato (ASA/OSS), in possesso dei titoli di studio richiesti dalla normativa vigente.
- Attivare, qualora l'utente o la famiglia/caregiver, lo richieda, un servizio di assistente familiare (comunemente denominata badante).
- La Cooperativa nell'intento di offrire sempre una maggiore qualità dei servizi, in data 29/05/2025 ha disdetto l'adesione all' Associazione Professione in Famiglia e nel contempo ha stipulato un accordo con primaria agenzia del lavoro demandando la somministrazione di badanti e personale domestico.

La Cooperativa, in riferimento all'area che si occupa delle persone diversamente abili, si rivolge verso tutte quelle persone che, in modo più generico, necessitano di un aiuto socio-assistenziale nello svolgimento delle normali attività della vita quotidiana, dovuto ad un impedimento nella propria abilità motoria.

L'obiettivo primario risulta sempre essere l'inclusione sociale e la valorizzazione ed il mantenimento del proprio stile di vita, senza dover necessariamente rinunciare ai propri bisogni; purtroppo le barriere architettoniche non si trovano solo nelle nostre città, ma anche nelle nostre case, per cui è importante intervenire per far sì che la persona con disabilità si possa muovere e gestire in un contesto familiare che sia sicuro e privo di ostacoli.

L'attività di intervento socio-assistenziale e sanitario comporta la presenza di determinate figure professionali, in base alle richieste ed alle effettive necessità che vengono evidenziate dall'utente stesso oppure dalla famiglia/caregiver.

Servizi principali realizzati per i committenti pubblici/privati

Assistenza ospedaliera:

Per i seguenti enti:

Comune di Besana in Brianza, Comune di Carate Brianza, Azienda Speciale Retesalute.

Assistenza domiciliare:

Per i seguenti enti:

Azienda Speciale Consortile – Consorzio Desio Brianza, Azienda Speciale Retesalute, ODV Il sorriso di Teresa

Assistenza psicologica:

Per i seguenti enti:

Ufficio di Piano Comune di Carate Brianza

Oggetto sociale

“Considerata l’attività mutualistica della Società, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

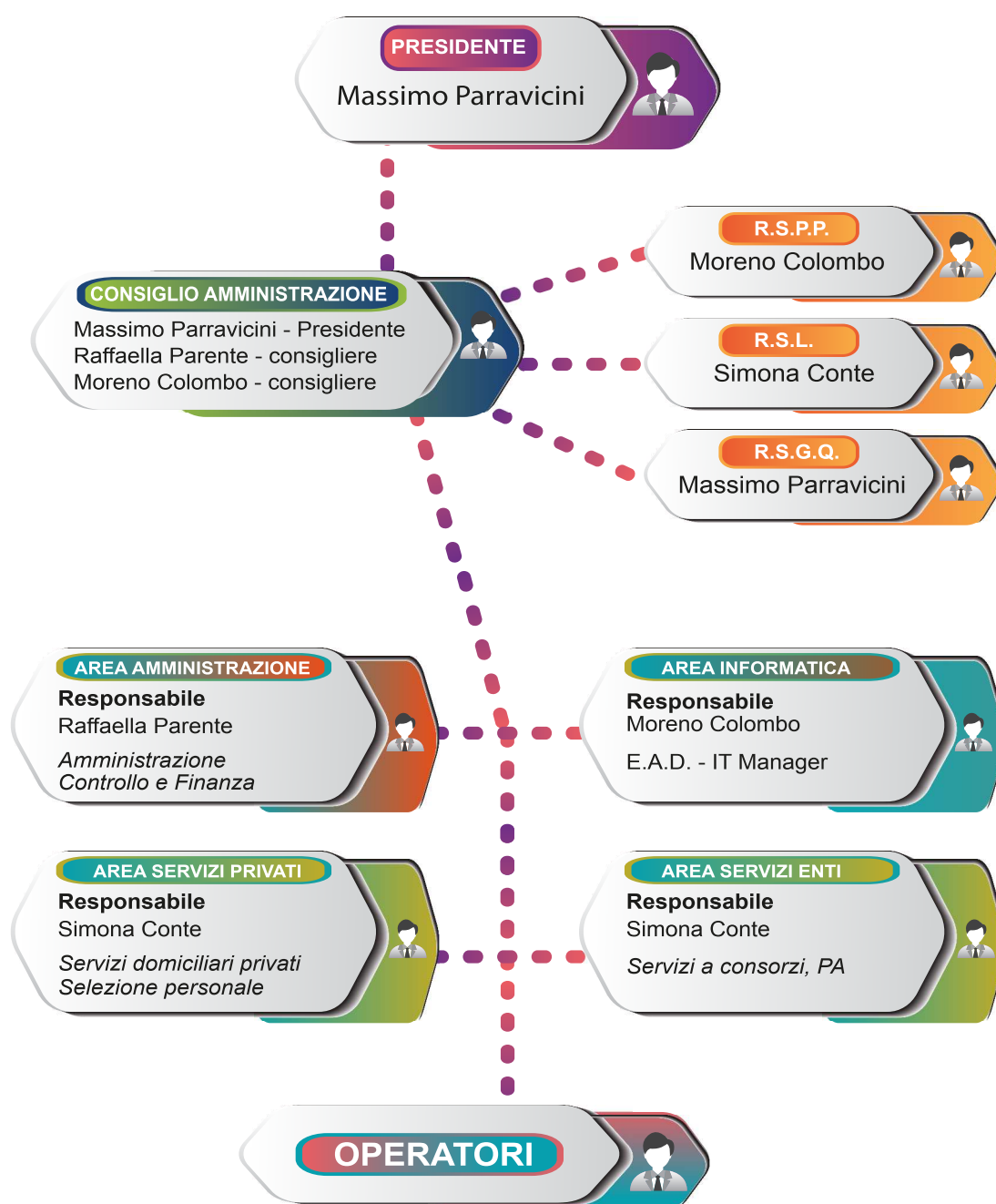
La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi mediamente l’attuazione del seguente oggetto sociale:

- 1) l’organizzazione e la fornitura di servizi assistenziali di vigilanza, compagnia, pulizia e protezione nonché prestazioni infermieristiche, psicologiche fisioterapiche, logopediste, e di cura in genere, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell’infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;*
- 2) l’organizzazione e la fornitura di servizi educativi, ricreativi e socio-culturali, compresi servizi turistici, rivolti all’infanzia, minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;*
- 3) la gestione e la fornitura di servizi di teleassistenza, telesupporto, telemedicina, disbrigo pratiche e di segretariato sociale in genere a favore dell’infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;*
- 4) la fornitura di servizi di trasporto per malati, infermi e disabili con veicoli appositi;*
- 5) l’organizzazione e la gestione di lezioni, seminari e corsi in genere per la formazione, l’aggiornamento ed il perfezionamento professionale sia per terzi che per il personale impiegato nell’attività della società;*
- 6) l’organizzazione, la gestione e la fornitura di servizi di assistenza e di cura alla persona in genere, di supporto e di aiuto alla famiglia, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell’infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;*
- 7) l’organizzazione di servizi socio-sanitari e assistenziali a carattere domiciliare o simile a favore di anziani, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità, nelle diverse forme richieste dai bisogni collegati alla loro condizione (solitudine, disagio, indigenza); nell’ambito di tali servizi sarà possibile organizzare tutte le attività che comportino un miglior utilizzo del tempo e delle risorse disponibili, quali iniziative di tipo culturale, ricreativo, artistico, ludico, turistico, sportivo, didattico, proposte e utilizzate come strumento di promozione e di sviluppo della personalità e della formazione dei destinatari dei servizi educativi e socio-assistenziali, in accordo coi destinatari stessi e con le istituzioni eventualmente preposte;*
- 8) la gestione di strutture residenziali o semiresidenziali a favore di anziani, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità quali case di riposo, centri diurni di accoglienza e socializzazione, appartamenti protetti, case di salute per cure mediche, chirurgiche e di qualsiasi altra natura, centri terapeutici per la riabilitazione motoria/funzionale e la psicomotricità;*
- 9) la fornitura, anche collaborando con i servizi sociali degli enti locali, di aiuto concreto a persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità che siano comunque in difficoltà; la costituzione di un punto di riferimento e di affidamento per le persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità dando loro sicurezza morale e psicologica nei casi di solitudine; l’organizzazione e la gestione di poliambulatori, infermerie, case di cura, servizi di assistenza;*

- 10) *l'organizzazione di corsi, lezioni, dibattiti e conferenze per favorire la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale dei singoli soci e dipendenti, per singole figure professionali al fine di elevare il grado delle prestazioni, svolgere un'azione educativa verso le famiglie degli assistiti in modo che le stesse siano sensibilizzate a prendersi cura dei medesimi;*
- 11) *la gestione di attività di formazione teorica, tecnica ed operativa per gli operatori nelle organizzazioni e/o associazioni di volontariato che intendano, anche in funzione della loro successiva adesione alla società, offrire la loro attività, per svolgere servizio personale, volontario e gratuito di assistenza alle persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità e coordinarli;*
- 12) *lo sviluppo di un'azione di solidarietà promuovendo, anche utilizzando mezzi di comunicazione sociale, una reale sensibilizzazione ed una mentalità di accoglienza e di disponibilità verso le persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità;*
- 13) *l'organizzazione e la gestione di servizi di coordinamento delle attività svolte dalle Associazioni del volontariato operanti nei settori sociali sanitari e socio assistenziali;*
- 14) *la stipula di contratti, convenzioni con amministrazioni pubbliche, enti privati, associazioni e con privati cittadini, la partecipazione ad appalti indetti da privati, dallo Stato, Provincia, Comuni, Enti Locali e l'assunzione di servizi inerenti all'oggetto sociale;*
- 15) *la gestione di servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto e simili per anziani, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità e soggetti in stato di bisogno con veicoli all'uopo equipaggiati se necessario;*
- 16) *la stipula di convenzioni e l'instaurazione di rapporti con strutture sanitarie, sociali, culturali, università e istituti di formazione, pubblici e privati nonché con professionisti e con operatori in genere;*
- 17) *la gestione, anche in forma integrata, dei servizi elencati;*
- 18) *la fornitura, eventuale, di tutti gli articoli, nonché ausili e materiali atti ed idonei alla realizzazione dell'oggetto sociale;*
- 19) *lo svolgimento di attività di formazione e consulenza rivolte al proprio interno a operatori dei servizi sanitari, sociali ed assistenziali, ed utenti dei servizi sociosanitari ed altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi;*
- 20) *lo svolgimento di attività di sviluppo e promozione della comunicazione con particolare riferimento all'ambito sociale, alle organizzazioni e/o associazioni di volontariato e nella cooperazione sociale, utilizzando anche nuove tecnologie quali ad esempio internet, con costruzione e gestione di siti e portali Web;*
- 21) *lo svolgimento nell'ambito del lavoro domestico, di attività di supporto alle famiglie;*
- 22) *la costituzione e gestione di cooperative di comunità."*

Struttura organizzativa

Di seguito viene presentato l'organigramma in vigore al 31/12/2025:



La base sociale

Composizione della base sociale

NUMERO DEI SOCI AL 31/12/2025 nr. 3

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione

Al 31/12/2025 il Consiglio di Amministrazione era composto come riassunto nella seguente tabella:

Nome e cognome	Carica	Qualifica
Parravicini Massimo	Presidente	R.S.G.Q.
Parente Raffaella	Consigliere	Direttore Amministrazione
Colombo Moreno	Consigliere	IT Manager – E.A.D. – R.S.P.P.

4. Risorse umane

Il settore risorse umane opera principalmente in tre ambiti, la ricerca, la gestione delle risorse umane dal punto di vista amministrativo e la formazione.

Occupazione

Nella tabella che segue vengono illustrati i diversi tipi di rapporti lavorativi al 31/12/2025:

Lavoro con contratto subordinato CCNL COOPERATIVE	8
Lavoro con contratto di collaborazione integrato nel CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle coop. del settore socio- sanitario, umanitario, assistenziale-educativo	10
Lavoro occasionale	0
Lavoro autonomo	2

La quasi totalità del personale è composto da figure femminili.

La nostra cooperativa prefiggendosi sempre come obiettivo il benessere sul luogo di lavoro, inteso anche come soddisfazione dei collaboratori e la loro crescita lavorativa, ha trovato nel 2025 un punto di partenza per poter progettare e modificare strutturalmente il proprio organico, modificando l'organizzazione interna e migliorato le condizioni contrattuali

di parte delle operatrici trasformando il loro contratto esistente ed utilizzando il CCNL delle cooperative sociali assumendole a tempo determinato o indeterminato, passando a 8 persone assunte con contratto subordinato. La volontà è stata quella di rendere stabili i contratti di lavoro e l'intento nei prossimi anni sarà quello di riuscire ad avere la maggior parte del nostro organico assunto con contratto subordinato.

Abbiamo registrato una lieve flessione del costo del personale (anno 2024 € 198.186 – anno 2025 € 197.476).

5. Formazione e sicurezza

In relazione al piano di formazione del personale, in riferimento al D.G.R. 2569/2014 al punto 3.2.3 alla lettera c), la Cooperativa si avvale di un Responsabile della formazione e aggiornamento del personale, che provvede a stilare un piano formativo e di aggiornamento annuale, rivolto a tutti gli operatori addetti all'assistenza, in un arco temporale triennale, sulla base delle esigenze specifiche dell'utenza da assistere e su tematiche relative al processo di umanizzazione e di personalizzazione delle cure.

6. Informazioni economiche

Il 2025 ha visto il raggiungimento di obiettivi importanti con un risultato positivo di esercizio ed una ottimizzazione dei costi del personale.

Ricavi e Proventi:

	2025	2024
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	32,50%	46,46%
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	3,18%	4,43%
Ricavi da Privati/Cittadini	55,62%	49,05%
Ricavi da Privati/Imprese	3,35%	0
Ricavi da Privato/Non Profit	0	0,06%
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	4,38%	0
Atri Ricavi	0,97%	0
Contributi pubblici	0	0
Contributi privati	0	0

Patrimonio:

Capitale sociale	1.625
Totale riserve	24.910
Utile (perdite) portate a nuovo	(46.177)
Utile/perdita dell'esercizio	7.468
Totale Patrimonio netto	(586)

L'assemblea dei soci ha deliberato di coprire con l'utile disponibile le perdite pregresse.

Valore della produzione:

Valore della produzione come da Conto Economico bilancio CEE (voce A1)	302.152
--	---------

Costo del lavoro:

Costo del lavoro come da Conto Economico bilancio CEE (voce B9)	197.476
---	---------

Conto economico:

Risultato Netto di esercizio	586
Ristorni	0
Valore del risultato di gestione come da Conto Economico bilancio CEE (A-B)	586

7. I nostri Stakeholders

I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori diretti e indiretti con cui la Cooperativa si relaziona ai fini della realizzazione della sua missione.

Si possono raggruppare in:

- ✓ **Stakeholder interni:** soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella Cooperativa;
 - ✓ **Stakeholder esterni:** committenti, fornitori, Pubblica Amministrazione, le aziende sanitarie locali, gli utenti che sono i fruitori dei servizi erogati, i Consorzi, gli Enti privati, i Poliambulatori privati e le RSA, Associazioni, ODV.
- La Cooperativa crede nel valore dei propri stakeholder e per questo si impegna a instaurare con loro un rapporto di fiducia e collaborazione duraturo per poter costruire relazioni improntate alla correttezza e alla trasparenza.

Il coinvolgimento degli stakeholder è di fondamentale importanza e per questo motivo la Cooperativa ha sempre di più investito nella comunicazione aggiornando di continuo il proprio sito web e utilizzando i social media.

8. Obiettivi realizzati nel 2025

Nel 2025 abbiamo concentrato i nostri sforzi per poter iniziare un percorso di modifica dell'organizzazione interna e del personale, abbiamo quindi assunto a tempo determinato e indeterminato figure qualificate quali ASA, OSS ed educatori per poter offrire una maggiore qualità e diversificazione dei servizi.

Abbiamo trasferito la nostra sede legale ed operativa da Briosco a Besana in Brianza per essere al centro di tutti i nostri interessi e servizi, potendo anche ampliare l'area di intervento. La nuova struttura, molto più grande, ci ha permesso nel 2025, e ce lo potrà permettere anche negli anni futuri, di poter ingrandire la nostra cooperativa sia sotto l'aspetto quantitativo di servizi che di numero di personale in ufficio.

Abbiamo costantemente lavorato per:

- ✓ assumere a tempo determinato e indeterminato personale qualificato che svolgesse servizi sia con i privati che con gli enti;
- ✓ riconfermare il nostro lavoro nei servizi in scadenza con vari enti;
- ✓ cercare di proporre nuove progettualità;
- ✓ ottimizzare i costi facendo una analisi attenta del mercato;
- ✓ proseguire il miglioramento dei processi di digitalizzazione del lavoro;
- ✓ garantire un costante controllo di gestione per avere un monitoraggio reale dell'andamento economico;

Partnership e Collaborazioni

Partnership e Collaborazioni:

Per offrire un migliore supporto e aiuto agli assistiti ed ai loro caregivers abbiamo iniziato una collaborazione con primaria agenzia per il lavoro.

E' continuata l'importante collaborazione con l'associazione ODV "Il sorriso di Teresa" portando avanti il progetto "Assistere in rosa".

Lo scopo iniziale di fornire assistenza domiciliare a malati oncologici soci della ODV e permettere quindi a questi ultimi di usufruire di svariati servizi quali l'assistenza infermieristica e l'assistenza domiciliare.

Abbiamo instaurato nuovi accordi commerciali e partnership con Consorzi e cooperative del settore per fare rete e realtà sia pubbliche che private del territorio per poter così diversificare il tipo di clientela.

9. Obiettivi strategici

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma istituito nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.

Le linee guida per le persone ed il pianeta sono state individuate in 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals (SDGs), un grande programma d'azione per un totale di 169 traguardi da raggiungere entro il 2030.

Sono in effetti delle direttive che possono veramente guidare la crescita dei sistemi economici e sociali garantendo il benessere diffuso e vengono chiamati in causa tutti, nazioni, organizzazioni, imprese ed il singolo individuo in un'ottica globale.



I 7 principi della cooperazione:

1. Una testa un voto
2. Mutualità interna
3. Mutualità esterna
4. Natura non speculativa
5. Porta aperta
6. Solidarietà intergenerazionale
7. Solidarietà inter-cooperativa

La nostra Cooperativa rifacendosi ai 7 principi della cooperazione e ai 17 obiettivi di sviluppo sostenibile ha iniziato un percorso per poter raggiungere i primi traguardi. Abbiamo posto l'attenzione principalmente a questi aspetti:

- ✓ Benessere delle persone;
- ✓ Riorganizzazione interna del personale e dei processi lavorativi continuando a mantenere alta la qualità dei servizi;
- ✓ Mantenere ed instaurare nuove collaborazioni con Enti privati e pubblici;
- ✓ Aumentare l'offerta dei servizi alla collettività cercando di cogliere tutti i bisogni del momento;
- ✓ Cooperare con altre cooperative del settore per fare rete e per migliorare la qualità dei servizi già esistenti.

10. Sviluppo

Le linee di programma per il prossimo esercizio 2026 ricalcano sostanzialmente quelle del 2025 con la priorità e centralità rivolte all'equilibrio economico e prevedono le seguenti azioni:

- ✓ instaurare collaborazioni con nuovi Consorzi ed enti che lavorano nel nostro territorio
- ✓ instaurare collaborazioni con RSA ed enti nel nostro territorio
- ✓ attivazione di relazioni tra gli enti del volontariato locale e le associazioni operative sul territorio, al fine di attivare progetti specifici e collaborazioni rivolte soprattutto alle fasce più deboli della popolazione territoriale
- ✓ crescita quantitativa e qualitativa della base sociale
- ✓ raggiungimento di migliori risultati economici differenziando i tipi di servizi offerti
- ✓ sviluppo e progettazione di un proprio software per la turnistica dei dipendenti specifico per la nostra cooperativa socio-sanitaria, al fine di migliorare la tempistica di organizzazione interna ed esterna e ridurre eventuali errori di conteggio orario mensile